



Darmstadt, im Juni 2021

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wie sind Ihr Caterer für Schulessen und möchten uns kurz vorstellen, sowie Ihnen notwendige Informationen zu unserem Service geben.

Wir sind ein seit 2009 bestehendes Cateringunternehmen mit Sitz in Darmstadt. Unser wesentliches Geschäftsfeld ist der Bereich der Kita- und Schulverpflegung. Aktuell betreuen wir aus Standorten in Darmstadt, Weiterstadt, Frankfurt-Niederrad, Mainz und in Kürze aus unserer neuen Produktionsküche in Pfungstadt, etliche Einrichtungen im gesamten Rhein-Main-Gebiet bis in den Odenwaldkreis.

Unsere Menüs werden täglich frisch und nach DGE-Richtlinien zubereitet. Das bedeutet, kindgerechtes Essen mit hochwertigen Grundprodukten, einem hohen BIO-Anteil von ausschließlich ausgesuchten regionalen Lieferanten. Aufgrund unserer Präsenz nahe den Schulen und Kitas, sowie unserem umfangreichen Fuhrpark, haben wir außerordentlich geringe Warmhalte- und Lieferzeiten der Mahlzeiten. Dies trägt wesentlich zu der Qualität der Speisen bei.

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu gewährleisten geben wir Ihnen wie folgt die für Sie notwendigen

Informationen

Anmelden

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.caseda-schulmenue.de

Sie finden rechts auf der Startseite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten geschickt.

<p>Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.</p>

Sie können nun den aktuellen Speiseplan einsehen und sich mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einfach per Mausklick anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.



Essen bestellen und bezahlen

Die Bestellung erfolgt ebenso einfach durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet über Ihren PC oder Smartphone. Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen vorzunehmen.

Der Preis für das reguläre Schul-Komplettmenü –inkl. Dessert- beträgt 3,75 €, für das wahlweise etwas reduzierte Alternativessen -ohne Dessert- 3,00 €

Die Bezahlung ist ausschließlich über Vorkasse und nur per Überweisung möglich. Barzahlung oder Zahlung per Lastschriftverfahren bieten wir nicht an.

Bestell-und Zahlungsfristen

Bestellungen sind bis spätestens Mittwoch, 23.59 Uhr, für die Folgewoche möglich.

Beispiel:

Bestellungen für die Woche vom 10.-14.Mai müssen bei uns online bis Mittwoch, dem 5. Mai, 23.59 Uhr eingegangen sein.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, das Essen für den jeweiligen Tag bis spätestens 8:00 Uhr abzubestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Unser Bestellsystem basiert auf bestehendem Guthaben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen Ihr Guthabenkonto zu füllen. Ohne Guthaben ist leider keine Bestellung möglich!



Essenausgabe per Ausgabeterminal

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals und Chipanhängern.

Wir geben die Chipanhänger folgendermaßen aus: Sobald Ihr Kind angemeldet ist, können wir ihm einen Chip zuordnen und ihm Ihrem Kind geben.

Die Ausgabekraft kann bei Ausgabe mit Chipanhänger und Terminal schnell und eindeutig erkennen, dass Essen bestellt wurde.

Sonstige Hinweise

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

Bildung- und Teilhabe

Wenn Sie Anspruch auf Übernahme der Kosten für das Mittagessen haben, schicken Sie bitte den Bescheid an: schulmenue@caseda-catering.de

Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Für jede Art von Fragen oder Nachrichten senden Sie uns eine Mail an:

schulmenue@caseda-catering.de

Telefonisch erreichbar sind wir von Montag-Freitag 8:00-14:00 Uhr unter 06151/ 80038-116, Ihre Ansprechpartner: Anke Lortz, Stephanie Spamer

Ihr Team von
CASEDA Catering